

ENGLISH VERSION BELOW

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Art. 1 (Soggetti del Contratto)

1.1 Il Locatario (qui di seguito denominato “Conducente” o “Cliente”) con la sottoscrizione della scheda d’ordine (qui di seguito denominato “Contratto”) con la società Europmoto Rent S.R.L. (qui di seguito denominata “Locatore”) dichiara di aver letto ed accettato i termini e condizioni di seguito esplicitati.

1.2 Il Locatore consegna al Locatario il veicolo (di seguito, indicato anche “mezzo”) specificato nel contratto di noleggio in perfette condizioni e idoneo all’uso pattuito. I presenti termini e condizioni si applicano al Locatario e a qualsiasi (altro) Conducente che sia espressamente indicato nella scheda d’ordine. Tutti i soggetti sopra elencati saranno ritenuti solidalmente responsabili del veicolo locato.

1.3 Viene definito *conducente supplementare* colui che viene identificato e autorizzato alla guida del veicolo noleggiato. Il presente conducente risponde al Locatore e alla Scheda d’ordine uniformemente al conducente principale.

1.4 Eventuali terzi conducenti, o il soggetto pagatore, assumono solidalmente nei confronti del Locatore tutti gli obblighi e i doveri successivi alla stipula del contratto.

1.5 In entrambi i casi, i clienti dichiarano in egual modo di aver fornito al Locatore dati reali riconducibili all’identificazione anagrafica degli stessi e di esibire documenti conformi agli originali ed in corso di validità, consapevoli di essere perseguibili dalla legge in caso di false dichiarazioni.

Art. 2 (Oggetto del contratto)

2.1 La **scheda d’ordine** fa parte dei documenti ufficiali di noleggio. Questa dovrà essere firmata dal cliente per procedere con la pratica di noleggio. La stessa che viene sottoscritta dal cliente costituisce una richiesta di locazione. Il cliente che accetta il contratto diviene parte integrante dello stesso.

2.2 All’interno del contratto vengono riassunte le condizioni del noleggio, incluse le condizioni economiche ivi applicabili, e i servizi e gli accessori inclusi nel contratto pattuito. In caso di incompatibilità tra le presenti condizioni generali e il contratto, prevarranno le pattuizioni contenute in quest’ultimo limitatamente al caso di data concessione del veicolo.

2.3 Ulteriori documenti ufficiali di noleggio sono i verbali di consegna (**Check-out**) e riconsegna veicolo (**Check-in**), i quali contengono rispettivamente, le indicazioni in merito allo stato d'uso della vettura al momento della consegna al cliente (incluso chilometraggio, rifornimento carburante, note sulla carrozzeria) e le condizioni di tale veicolo al momento della riconsegna al Locatore. Tali verbali vengono accompagnati da fotografie utili ai fini di comprovare le condizioni del mezzo. All'atto della sottoscrizione del contratto il cliente dichiara di aver esaminato il veicolo e di riceverlo in ottimo stato di conservazione, funzionante in ogni sua parte e dotato di tutta la documentazione necessaria. All'interno del verbale di riconsegna verranno dettagliati eventuali danni e anomalie presenti nel veicolo, che saranno posti a carico del cliente.

2.4 Il **Delayed Charge Agreement** costituisce un documento che sottoscritto dal Cliente autorizza Europmoto Rent ad addebitare sulla propria carta di pagamento utilizzata a garanzia del contratto di noleggio tutti gli importi pervenuti o rilevati successivamente alla riconsegna del veicolo.

Art.3 (Presa in carico del veicolo)

3.1 Con la sottoscrizione del modulo "Stato d'uso Check-out", il Conducente riconosce di aver ricevuto il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta.

3.2 Il veicolo, se non espressamente e diversamente specificato, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante.

3.3 Il veicolo viene consegnato con i seguenti accessori: giubbotto catarifrangente, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato dell'assicurazione (questi ultimi in copia conforme), nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel contratto di noleggio.

3.4 Al momento della consegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto, in contraddittorio con il personale del Locatore, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno (a mero titolo esemplificativo, non esaustivo, pedane, indicatori di direzione, etc.) e all'interno dello stesso.

3.5 Nel caso in cui il Cliente dovesse riscontrare danni e/o anomalie presenti nel mezzo noleggiato e non li denunciasse facendoli descrivere per iscritto sul verbale di consegna ovvero nella scheda d'ordine, il veicolo s'intenderà accettato senza esclusioni né riserve.

3.6 In caso di rinuncia del cliente al veicolo prenotato comunicata con preavviso inferiore alle 72 ore, egli dovrà pagare ugualmente una somma pari alla tariffa di noleggio concordata per i giorni

prenotati. Analogo importo sarà dovuto al Locatore in caso di restituzione anticipata del mezzo, per cause imputabili esclusivamente al Cliente.

3.7 La consegna del veicolo al cliente è subordinata all'avvenuta costituzione di un deposito cauzionale infruttifero (vedi art.7). L'ammontare del deposito cauzionale sarà indicato dal Locatore nel contratto.

Art. 4 (Restituzione del veicolo)

4.1 Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto in contraddittorio con il personale del Locatore. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale del locatore.

4.2 Sottoscrivendo l'apposito modulo (Check-Out), il Cliente, oltre ad accertare lo stato del veicolo, dichiara esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate.

4.3 Alla scadenza naturale o prorogata del contratto o in qualsiasi altra risoluzione o interruzione anticipata, il cliente si obbliga a riconsegnare il mezzo nel giorno /ora /luogo pattuiti e segnati nella scheda d'ordine. Ritardi superiori ai 29 minuti comporteranno l'addebito a carico del Conduttore di un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo giorno, maggiorata del 100%.

4.4 Rimane comunque convenuto che, in tutti casi di mancata riconsegna, il cliente sarà sempre ritenuto responsabile della custodia e della conservazione del veicolo e degli accessori forniti, anche nel tempo eccedente il termine contrattuale.

4.5 In caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del suddetto con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente ed interamente a spese del medesimo.

4.6 Successivamente alla riconsegna del veicolo, il cliente pagherà o rimborserà al Locatore, su richiesta dello stesso, l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

4.7 Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato con modalità a distanza, ovvero nel caso in cui gli uffici siano chiusi (es. chiavi in cassetta) il cliente sarà ritenuto custode e responsabile del veicolo e di eventuali danni fino a quando Europmoto Rent non prende in carico il mezzo tramite un proprio operatore ai fini di accertarne le effettive condizioni.

Art. 5 (Facoltà di proroga)

5.1 Il cliente ha la facoltà di richiedere, prima della scadenza del contratto, una o più proroghe.

5.2 EuropMoto Rent si riserva la più ampia discrezionalità nella valutazione dell'accettazione della proroga della scadenza contrattuale, che potrà avvenire solo su accettazione scritta del Locatore comunicata al cliente insieme ad eventuali nuove regolamentazioni economiche del contratto e a fronte di emissione di un nuovo contratto di noleggio con l'indicazione del nuovo periodo di noleggio.

Art.6 (Modalità di pagamento)

6.1 I pagamenti dei corrispettivi convenuti nel contratto di noleggio possono essere regolati tramite carta di credito, contanti, carta di debito abilitata al pagamento online, bonifico bancario c/c (rid), link inviato dal Locatore.

6.2 Previa disponibilità dei sistemi informatici si accettano carte di credito internazionali, tipo: American Express, China UnionPay (CUP), Diners, MasterCard, Visa.

6.3 Se la carta di credito ovvero la modalità di pagamento è accettata dal Locatore, egli, su espressa autorizzazione del Cliente che si intende concessa e previa richiesta autorizzatoria all'Istituto Emittente lo strumento di pagamento, provvederà al vincolo delle somme ritenute necessarie per l'esecuzione del contratto.

Art.7 (Deposito cauzionale e utilizzo dello stesso)

7.1 Il Conduttore, contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, autorizza il Locatore a trattenere un deposito cauzionale infruttifero il cui valore dipende dal gruppo moto prenotato. L'ammontare del deposito cauzionale sarà indicato dal Locatore nella scheda d'ordine.

7.2 Tale somma verrà svincolata al Conduttore all'atto della riconsegna del motociclo, accertata l'assenza di vizi o danni arrecati allo stesso. La cauzione potrà essere utilizzata in toto o in parte per coprire eventuali danni causati nel periodo di noleggio con l'aggiunta eventuale della spesa per la perizia di stima dei danni.

7.3 La cauzione potrà essere utilizzata per sostenere le spese nel caso di smarrimento delle chiavi o dei documenti di circolazione del veicolo o di mancata riconsegna degli accessori forniti, ovvero per coprire danni a terzi oltre alle casistiche di furto o incendio del mezzo.

7.4 A tal fine, il Cliente (ed eventualmente il Garante) autorizza Europmoto Rent ad addebitare sulla propria carta di credito, al termine del noleggio, anche in più riprese, ogni importo utile a coprire

danni provocati al veicolo ed eventuali contravvenzioni al Codice della Strada elevate in costanza di noleggio, oltre ad eventuali spese amministrative.

7.5 A seconda delle opzioni di noleggio scelte, che verranno mostrate nella scheda d'ordine, il Cliente è obbligato a corrispondere il deposito cauzionale tramite carta di credito/prepagata/cantanti/carta di debito abilitata al pagamento online (PAN 16 cifre).

7.6 Nel caso in cui le opzioni scelte dal Cliente al momento della prenotazione online risultino non verificabili o false al momento della stipula del contratto il Locatore applicherà la giusta tariffa mostrata al momento della prenotazione o eventualmente si riserverà di scindere il contratto trattenendo l'intera somma corrisposta per il noleggio.

7.7 Il versamento della cauzione dovrà avvenire in anticipo e dunque prima della consegna del mezzo. Il mancato versamento della stessa comporterà la risoluzione del contratto di noleggio per fatto imputabile al Cliente e autorizzerà il Locatario a trattenere il 100% della somma già corrisposta per il pagamento dell'intero noleggio quale penale.

Art. 8 (Rimborsi e facoltà di reclamo)

8.1 Durante il periodo di noleggio se il veicolo noleggiato dovesse subire dei guasti, non imputabili al conduttore, quest'ultimo dovrà immediatamente informare il locatore, che da parte sua provvederà alla sostituzione del mezzo con altro avente le medesime qualità o in mancanza a rimborsare il costo del noleggio giornaliero pagato.

8.2 Rimane espressamente stabilito che ove il noleggio del veicolo sia stato prenotato e pagato anticipatamente dal cliente ed il veicolo (o veicolo simile) non dovesse essere disponibile alla consegna per il giorno stabilito, al cliente spetterà il rimborso immediato delle somme già pagate.

8.3 Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito.

Art. 9 (Obblighi a carico del Conduttore e Responsabilità)

9.1 Il veicolo noleggiato dovrà essere guidato esclusivamente dal Cliente (o da altro soggetto espressamente autorizzato nella scheda d'ordine ovvero "conducente supplementare"), i quali si impegnano ed obbligano a condurre o usare i veicoli all'interno del territorio della regione Sicilia (isole limitrofe escluse).

9.2 È Obbligo del Cliente di non condurre i mezzi 125cc al di fuori della provincia di Palermo. Qualora il Cliente non rispetti tale obbligo il Locatore sarà tenuto ad addebitare una penale pari a €500

9.3 Il veicolo non dovrà in nessun caso essere condotto o usato per: il trasporto di persone o cose per conto terzi; per locazione; per spingere o trainare rimorchi o altri veicoli; per partecipare a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere.

9.4 Il Conducente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno. Il conducente con la sottoscrizione del contratto di noleggio si obbliga a custodire il veicolo con la diligenza del “buon padre di famiglia”.

9.5 Il cliente si obbliga a non condurre il veicolo sotto l’influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d’intendere e volere dell’uomo.

9.6 Il Cliente dovrà condurre ed utilizzare il veicolo attenendosi scrupolosamente alle disposizioni di legge, allo specifico uso della carta di circolazione, alle norme del codice della strada ed assumendosi qualsiasi responsabilità conseguente da eventuali infrazioni.

9.7 Salva la prova di cui all’art. 1588 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l’addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati a terzi ed al veicolo noleggiato.

9.8 Nel caso in cui il sottoscrittore del contratto ceda a terzi non preventivamente autorizzati ed identificati l’uso del mezzo noleggiato, risponde personalmente delle infrazioni commesse.

9.9 Per i verbali di contravvenzione eventualmente notificati al Locatore, Europmoto Rent chiederà all’Autorità competente di procedere alla rinotifica al Cliente, addebitando a quest’ultimo l’importo di €30 per la gestione amministrativa.

9.10 Il Cliente si obbliga a fornire all’organo accertatore tutti i dati personali del conducente del veicolo che venissero richiesti. Qualora il Cliente non risponda di tale obbligo, il Locatore addebiterà tutti gli importi che fosse obbligato a versare.

9.11 In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l’Autorità rilascerà l’autoveicolo al Locatore.

9.12 Il cliente si obbliga ad esibire una patente di guida valida e che sia adeguata al veicolo prenotato per il noleggio. Inoltre, i clienti non appartenenti all’Unione Europea (UE) devono fornire

un permesso di guida internazionale valido, o in alternativa, una traduzione giurata della propria patente di guida, in aggiunta al possesso della patente di guida valida nel loro paese di residenza.

In mancanza di tali requisiti, il contratto di noleggio si intenderà risolto per fatto imputabile al cliente ed il locatore sarà autorizzato a trattenere il 100% della somma già corrisposta per il pagamento dell'intero noleggio come penale.

9.13 Il Locatore richiede che i clienti abbiano un'esperienza alla guida minima di 1 anno per poter noleggiare uno scooter o una moto. La mancata soddisfazione di tale requisito, autorizza il locatore al rifiuto e/o all'annullamento senza rimborso del noleggio. La sicurezza dei clienti è una priorità fondamentale, e la decisione di negare il noleggio in base all'esperienza di guida è finalizzata soltanto a garantire un'esperienza di noleggio sicura e senza rischi.

9.14 Il Cliente si obbliga a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida; il Cliente si obbliga inoltre a fornire al Locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto.

Art.10 (Risarcimento danni, furto e incendio)

10.1 In caso di furto o incendio del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a prendere immediato contatto con il Locatore e a denunciare il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia entro le 24 (ventiquattro) ore successive; il Cliente deve inoltre consegnare al Locatore le chiavi del veicolo. In caso di mancata consegna delle chiavi il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore il valore commerciale del veicolo.

10.2 In detti casi il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo del periodo intercorrente tra l'inizio di esso e la data di ricezione della denuncia da parte del Locatore secondo tariffa ufficiale qualora la denuncia sia ricevuta dopo la prevista data di riconsegna.

10.3 Nelle ipotesi di furto totale e/o incendio, regolarmente denunciato alle autorità competenti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato come "Franchigia danni e furto" nella scheda d'ordine a seconda della Riduzione di Responsabilità scelta dal Cliente. Resta inteso che in ogni caso, la validità delle clausole di limitazione della responsabilità è soggetta all'osservanza da parte del Cliente e del conducente autorizzato di tutte le prescrizioni e degli obblighi previsti all'art.9 delle presenti condizioni generali di contratto. In nessun caso gli accessori fanno parte della riduzione di responsabilità sottoscritta dal Cliente.

10.4 In caso di dolo o colpa del Cliente/Conducente o da un terzo che egli abbia ammesso nell'uso del veicolo, il Locatore addebiterà al Cliente che sarà tenuto a pagare una somma pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto o incendio.

10.5 In caso di sinistro stradale la gestione dello stesso sarà esclusivamente a carico del Locatore: in tali casi il Cliente deve informare immediatamente il Locatore a mezzo telefono, email o pec aziendale, prendendo nota delle generalità delle parti e di eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti i veicoli coinvolti, dei dati relativi alla titolarità e coperture assicurative di essi, eseguire con diligenza le istruzioni fornite dal Locatore circa la custodia e riparazione del veicolo. La compilazione e sottoscrizione del CID/CAI è consentita solo a seguito di previa autorizzazione fornita dal Locatore. Qualora il Cliente non rispetti tale obbligo il Locatore sarà tenuto ad addebitare una penale pari a €500.

10.6 Il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore, indipendentemente da quanto disposto in seguito, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze: a) violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo; b) uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge; c) utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni Generali; d) veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente).

10.7 In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo.

10.8 I danni vengono qualificati e quantificati secondo il "Listino Danni", accettato dal conduttore con la sottoscrizione del contratto di noleggio. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il motociclo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

10.9 Il Locatore avrà diritto di pretendere il pagamento del corrispettivo per l'intera durata del noleggio qualora, nel corso del rapporto di noleggio, il mezzo venga danneggiato o reso inservibile dal Cliente per fatto e colpa proprio o per fatto e colpa di terzi ascrivibile al Cliente; salva la facoltà di Europmoto Rent a richiedere eventuali maggiori danni.

10.10 Il presente articolo specifica che la franchigia copre esclusivamente situazioni di furto, incendio e danni causati dall'utilizzo improprio del veicolo. Si precisa inoltre, che eventuali danni e/o la mancata riconsegna di eventuali accessori del veicolo, restano esclusi da tale copertura.

10.11 Resta comunque esclusa qualsiasi responsabilità da parte di Europmoto Rent per eventuali danni a persone o cose di qualsiasi natura (esempio rovinata vacanza) in caso di malfunzionamento del veicolo. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri

delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36 comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore.

Art.11 (Coperture assicurative)

11.1 Il Locatore garantisce che per il veicolo noleggiato è stata stipulata idonea polizza assicurativa per la Responsabilità Civile. Tale polizza è inclusa nel prezzo di noleggio e non copre i danni subiti dal conducente, né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza, le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo vengono lette ed accettate dal Conducente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio.

11.2 Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di aver ricevuto, conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare tutte le predette clausole e condizioni di polizza, entro i limiti e con le franchigie ivi rispettivamente indicate. Rimangono a carico del cliente gli eventuali danni a terzi eccedenti il massimale di polizza.

11.3 Il Cliente al fine di ridurre il pagamento previsto dal precedente art.7 può decidere di sottoscrivere delle **speciali limitazioni di responsabilità** per il furto e/o danni del veicolo noleggiato. Il costo delle predette limitazioni sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine per il periodo indicato. Resta inteso che in caso di furto totale o incendio devono essere comprovati da regolare denuncia alle autorità competenti, ad eccezione del furto e/o danneggiamento dei beni personali del Cliente contenuti all'interno del mezzo o qualunque accessorio e/o dotazione accessoria del veicolo, che si trovi dentro o fuori dal veicolo locato.

11.4 Sono esclusi da tutte le assicurazioni (standard ovvero speciali) i danni provocati dal Cliente o dal Conducente in stato di ebbrezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione del D.L. 30/04/92 n. 285. In tali casi i danni saranno interamente a carico del Cliente. Lo stesso vale per i danni causati tramite l'assunzione di comportamenti vietati dalla legge ovvero posti in essere in difformità delle presenti condizioni generali di noleggio.

Art.12 (Assistenza Stradale)

12.1 Il Locatore offre un servizio di assistenza stradale opzionale. Tuttavia, è importante notare che la copertura dell'assistenza stradale è limitata alla sola area geografica della Sicilia.

12.2 Il servizio opzionale di assistenza stradale comprende interventi in situazioni di guasto meccanico o altre problematiche che impediscono il corretto funzionamento dello scooter. In caso di necessità, il cliente è tenuto a contattare immediatamente il numero di emergenza fornito al momento del noleggio. Ogni intervento non autorizzato comporterà la non copertura dei costi sostenuti.

12.3 Nel caso in cui il veicolo non possa essere riparato in loco e sia necessaria la sua rimozione, il Locatore organizzerà e coprirà i costi di trasporto del mezzo, del conducente e di eventuali passeggeri presso le officine meccaniche autorizzate.

Art.13 (Comunicazione dati del Conducente servizi di prevenzione, gestione sinistri, furti)

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore, – che si riserva la relativa facoltà a suo insindacabile e discrezionale giudizio – a comunicare i dati del Conducente ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

Art.14 (Decorrenza interessi di mora)

Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora da calcolarsi anche ai sensi del D.Lvo 231/2002, laddove ne ricorrano le condizioni di applicazione.

Art. 15 (Modalità di comunicazione)

Per ogni comunicazione scritta da parte di Europmoto Rent il Cliente espressamente accetta che l'invio di messaggi scritti tramite l'ausilio di mezzi informatici abbia lo stesso valore di una comunicazione postale avvenuta per mezzo di raccomandata.

Art.16 (Lingua italiana per l'interpretazione del contratto)

Il testo in italiano delle presenti condizioni generali di contratto prevale, in caso di diversità, sul testo tradotto in altra lingua, perché esprime l'esatta volontà delle parti.

Art.17 (Limitazione modifiche alle presenti condizioni generali di contratto)

Ogni eventuale modifica delle presenti condizioni generali di contratto dovrà risultare da apposita clausola sottoscritta da entrambi i contraenti.

Art.18 (Legge applicata e Foro competente)

Questo contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Palermo resta salva, per il Cliente qualificabile come “consumatore”, la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

Art.19 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

19.1 In questa sezione, quando ci si riferisce al “Cliente” o “Conducente” si intende: la persona indicata nel contratto di noleggio, qualsiasi conducente e qualsiasi persona che effettui pagamenti per il noleggio.

19.2 I dati del Conducente saranno trattati come previsto dal regolamento UE 2016/679, GDPR – General Data Protection Regulation in vigore dal 25/05/2018. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sui nostri siti web o richiederla in sede.

19.3 Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dà il suo esplicito consenso all’utilizzo e al trasferimento dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore.

19.4 Europmoto Rent si riserva il diritto di tracciare i mezzi della flotta mediante uso di satellitari a scopo di tutela dei propri veicoli.

19.5 Il Cliente ha il diritto di negare il proprio consenso al trasferimento dei suoi dati personali a terzi o al loro utilizzo per scopi pubblicitari.

TABELLARIO PENALI E ADDEBITI

PRODOTTO	COSTO	SPESE GESTIONE	TOTALE
Casco jet	60,00	30,00	90,00
Casco integrale	130,00	30,00	160,00
Smarrimento chiavi	250,00	30,00	280,00
Bauletto scooter	100,00	30,00	130,00
Carburante mancante	Soggetto a preventivo*	30,00	N.P
Catena antifurto / blocca disco	80,00	30,00	110,00
Contravvenzioni	Importo verbale	30,00	N.P
Ritardo superiore a 29 minuti	Soggetto a preventivo**	/	N.P
Smarrimento documenti	50,00	30,00	80,00

*costo del carburante alla tariffa attuale

**un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo giorno, maggiorata del 100%.

Tutti i prezzi sono inclusi IVA al 22%

Altri danni non indicati saranno soggetti a preventivo

ENGLISH VERSION

GENERAL RENTAL CONDITION

Article 1 (Parties of the Contract)

1.1 The Lessee (hereinafter referred to as "Tenant" or "Customer") by signing the order form (hereinafter referred to as "Contract") with the company Europmoto Rent S.R.L. (hereinafter referred to as "Lessor") declares that you have read and accepted the terms and conditions set out below.

1.2 The Lessor shall deliver to the Lessee the vehicle specified in the rental agreement in perfect condition and suitable for the agreed use. These terms and conditions apply to the Lessee and any (other) Driver who is expressly indicated on the order form. All the parties listed above will be held jointly and severally liable for the rented vehicle.

1.3 An *additional driver* is defined as someone who is identified and authorized to drive the rented vehicle. This additional driver responds to the Lessor and the Order Form uniformly to the main driver.

1.4 Any third party driver, or the payer, shall jointly and severally assume all the obligations and duties following the signing of the contract.

1.5 In any case, the customers declare that they have provided the Lessor with real data traceable to their personal identification. They undertake to show valid and original documents, aware that they are liable to prosecution by law in the event of false statements. The customer must also be available in all circumstances.

Article 2 (Object of the contract)

2.1 The **order form** is part of the official rental documents. This must be signed by the customer in order to proceed with the rental practice. The same that is subscribed by the customer constitutes a request for rent. The customer who accepts the contract becomes an integral part of the same.

2.2 The contract summarises the rental conditions, including the economic conditions applicable therein, and the services and accessories included in the contract. In the event of incompatibility between these general conditions and the contract, the conditions contained in the contract shall prevail only in the case of that precise vehicle rental.

2.3 Other official rental documents are: the **Check-out** and **Check-in**, which contain respectively, the information on the condition of the vehicle when picked up by the Client (including mileage, refueling, notes on the bodywork) and the condition of this vehicle upon return to the Lessor. These reports shall be accompanied by photographs proving the condition of the vehicle. At the time of signing the contract, the customer declares that he has examined the vehicle and received it in excellent condition, working in all its parts and equipped with all the necessary documentation. Any damage and anomalies present in the vehicle, which will be charged to the customer, will be detailed in the Check-in report.

2.4 The **Delayed Charge Agreement** is a document signed by the Customer authorizing Europmoto Rent to charge on its payment card, used to guarantee the rental agreement, all amounts received or recognised after the return of the vehicle.

Article 3 (Taking charge of the vehicle)

3.1 By subscribing to the form "State of use Check-out", the Conductor acknowledges that he has received the vehicle in perfect order and in any case in conditions in accordance with what was noted in the forms signed by him.

3.2 The vehicle, unless expressly and otherwise specified, is delivered with a full tank of fuel and must be returned at the end of the rental with the same amount of fuel.

3.3 The vehicle is delivered with the following accessories: reflective vest, green insurance card and all documents necessary for circulation, including insurance certificate (the latter in certified copy) as well as any other accessories indicated in the rental agreement.

3.4 At the time of delivery of the vehicle, the Customer has the duty to verify the status of the aforementioned, together with the Lessor's staff, and is required to promptly report any damage and anomalies visible outside (by way of example, not exhaustive, footrests, direction indicators, etc.) and inside the vehicle.

3.5 In the event that the Customer finds damages and/or anomalies present in the rented vehicle and does not report them by having them described in writing on the delivery report or in the order form, the vehicle will be accepted without exclusions or reservations.

3.6 In the event of the customer's cancellation of the booked vehicle with less than 72 hours' notice, he will still have to pay a sum equal to the agreed rental rate for the booked days. Similar amount

will be due to the Lessor in case of early return of the vehicle, for reasons attributable exclusively to the Customer.

3.7 The delivery of the vehicle to the customer is subject to the establishment of a non-performing security deposit (see article 7). The amount of the security deposit will be indicated by the Lessor in the contract.

Article 4 (Return of the vehicle)

4.1 At the time of the return of the vehicle, the Customer has the responsibility of verifying the status of the aforementioned together with the staff of the Lessor. In default, the Customer acknowledges the correctness and validity of the measurements made by the staff of the lessor.

4.2 By subscribing to the appropriate form (Check-Out), the Customer, in addition to verifying the status of the vehicle, explicitly declares that he has not suffered or caused any damage, even minor, in order to enable the Lessor to protect its rights against fraud or unfounded claims.

4.3 On the natural or extended expiry of the contract or in any other termination or early expiration, the customer is obliged to return the vehicle on the day/time/place agreed and marked in the order form. Delays of more than 29 minutes will result in the Lessee being charged an additional day of rental at the rate paid for the single day, increased by 100%.

4.4 It is however agreed that, in all cases of non-returning, the customer will always be held responsible for the custody and preservation of the vehicle and all accessories provided, even in the time exceeding the contractual term.

4.5 In case of non-returning, the Lessor has the right to recover the possession of the vehicle by any means, even against the will of the Customer and entirely at the expense of the same.

4.6 After the return of the vehicle, the customer will pay or refund to the Lessor, at the request of the same, the amount corresponding to all fines received, motorway tolls and parking tickets not paid during the rental period in addition to the operating costs provided for by the Special Conditions, as well as the sums relating to any other service the Customer has used.

4.7 If the vehicle is returned at a distance, if the offices are closed (e.g. keys in the box) the customer will be held responsible for the vehicle and any damage until Europmoto Rent takes charge of the vehicle through its own operator in order to verify the actual conditions.

Article 5 (Possibility to extend the rental period)

5.1 The customer has the right to request, before the expiry of the contract, one or more extensions.

5.2 EuropMoto Rent reserves the widest discretion in the assessment of the acceptance of the extension of the contractual term. This can only take place on the written acceptance of the Lessor communicated to the customer together with any new economic regulations of the contract and against the issuance of a new rental contract with the indication of the new rental period.

Article 6 (Methods of payment)

6.1 Payments of the fees agreed in the rental agreement can be settled by credit card, cash, debit card enabled to pay online, bank transfer c/c (rid), link sent by the Lessor.

6.2 Upon availability of the computer systems we accept international credit cards, such as: American Express, China unionpay (CUP), Diners, MasterCard, Visa.

6.3 If the credit card (i.e method of payment) is accepted by the Lessor, the amount deemed necessary for the execution of the contract will be detained with the express authorization of the customer.

Article 7 (Security deposit and its usage)

7.1 The Lessor, at the same time as signing this contract, authorizes the Lessor to withhold a non-performing security deposit whose value depends on the motorcycle group booked. The amount of the security deposit will be indicated by the Lessor in the order form.

7.2 This sum will be released to the Driver at the time of return of the vehicle, ascertained the absence of defects or damage caused to the same. The deposit can be used in full or in part to cover any damage caused during the rental period with the addition of any cost for the assessment of damage.

7.3 The deposit can be used to cover the costs in case of loss of keys or vehicle documents or missing supplied accessories, or to cover damages to third parties in addition to cases of theft or fire of the vehicle.

7.4 For this purpose, the Customer (and possibly the Guarantor) authorizes Europmoto Rent to charge on its credit card, at the end of the rental, even on several occasions, any amount to cover

damages caused to the vehicle and any violations of the Italian Road Code during the rental, in addition to any administrative costs.

7.5 Depending on the rental options chosen, which will be shown in the order form, the Customer is obliged to pay the security deposit by credit card/ prepaid/ cash/ debit card enabled to pay online (PAN 16 digits).

7.6 In the event that the options chosen by the Customer at the time of booking online are not verifiable or false at the time of conclusion of the contract, the Lessor will apply the right rate shown at the time of booking or may reserve the right to withdraw the contract withholding the full amount paid for the rental.

7.7 The deposit must be paid in advance and therefore before the delivery of the vehicle. The non-payment of the same will result in the termination of the rental contract for fact attributable to the Customer and will authorize Europmoto Rent to retain 100% of the amount already paid for the payment of the entire rental as a penalty.

Article 8 (Refunds and right of complaint)

8.1 During the rental period, if the rented vehicle should suffer any breakdown, not attributable to the Tenant, the latter must immediately inform the Lessor, that will replace the vehicle with another of the same quality or, failing of it, to refund the cost of the daily rental paid.

8.2 It is expressly stipulated that if the vehicle has been booked and paid in advance by the customer and the vehicle (or similar vehicle) is not available on delivery for the appointed day, the Customer will be entitled to immediate reimbursement of the sums already paid.

8.3 The Customer has the right to claim within 14 days from the end of the rental for any failure received. Any objections relating to charges, made for any reason by the Lessor, may be filed only after payment of the same and in any case no later than 30 days from the charge.

Article 9 (Lessee obligations and Responsibilities)

9.1 The rented vehicle must be driven exclusively by the Customer (or by another person expressly authorized in the order form as "additional driver"), which undertakes and obliges to drive or use vehicles within the territory of the region of Sicily (neighboring islands excluded).

9.2 The Customer is obliged not to drive 125cc vehicles outside the province of Palermo. If the Customer does not comply with this obligation, the Lessor will be required to charge a penalty equal to the security deposit.

9.3 The vehicle must in no case be driven or used for: the transport of people or things on behalf of third parties; for rental; to push or tow trailers or other vehicles; to participate in races, tests and/ or competitions of any kind.

9.4 The Lessee acknowledges that he has no real right to the rented vehicle and the accessories supplied and, therefore, that he cannot dispose of them in any way, even as a pledge. The tenant with the signing of the rental contract is obliged to keep the vehicle with the diligence of the "good father of the family".

9.5 The customer is obliged not to drive the vehicle under the influence of drugs, narcotics, alcohol or toxic substances or other substances that reduce mental capacity.

9.6 The Customer must conduct and use the vehicle scrupulously following the law, the specific use of the registration certificate, Italian rules of the road code and assuming any liability resulting from any infringements.

9.7 Save the proof referred to in art. 1588 c.c. in Italian law the violation of even one of the preceding obligations, as well as of the norms of the Italian Road Code and/or different behaviors or contrary to the diligence of the good father of the family, will result in the Customer being charged for any damage caused to third parties and the rented vehicle.

9.8 In the event that the subscriber of the contract assigns to third parties not previously authorized and identified the use of the rented vehicle, he is personally liable for the infringements committed.

9.9 For the notice of fine notified to the Lessor, Europmoto Rent will ask the competent Authority to re-notify the Customer, charging the latter the amount of € 30 for administrative management.

9.10 The Customer undertakes to provide the verifying body with all the personal data of the driver of the vehicle that are requested. If the Customer does not fulfill this obligation, the Lessor will debit all the amounts that it was obliged to pay.

9.11 In the event of seizure or administrative detention of the vehicle, the Customer undertakes to pay the Lessor, in addition to the agreed rental payment, an amount equal to the rate paid for the

single day increased by 50% until the day on which the Authority will release the vehicle to the Lessor.

9.12 The customer undertakes to show a valid driver's license that is appropriate for the vehicle reserved for rental. Additionally, Extra European Union customers (UE) must provide a valid international driving permit, or alternatively, a sworn translation of their own driver's license, in addition to possessing a valid driver's license in their country of residence.

In the absence of these requirements, the rental agreement will be terminated by the fact imputable to the Customer and the Lessor is authorized to retain 100% of the amount already paid for the payment of the entire rental, as a penalty.

9.13 The Lessor requires customers to have a minimum of 1 year of driving experience to rent a scooter or a motorcycle. Failure to meet this requirement authorizes the lessor to refuse and/or cancel the rental without a refund. Customer safety is a fundamental priority, and the decision to deny the rental based on driving experience is strictly aimed at ensuring a safe and risk-free rental experience.

9.14 The Customer undertakes to provide correct information on his identity, his age, his address of residence, and on the ownership of the legal requirements for admission to driving; the Customer also undertakes to provide the Lessor with his telephone number and e-mail address in order to ensure that the Lessor can contact the Client in any moment in accordance with the purposes of this contract.

Article 10 (Damages, theft and fire)

10.1 In case of theft or fire of the rented vehicle, the Customer is obliged to immediately contact the Lessor and report the fact to the competent Authorities (Police or Carabinieri) and to deliver the original version of the complaint to the Lessor by 24 (twenty-four) following hours; the Customer must also hand over the vehicle keys to the Lessor. If the keys are not delivered, the Customer is obliged to pay the Lessor the commercial value of the vehicle.

10.2 In such cases, the Customer is obliged to pay the fee for the period between the beginning of it and the date of receipt of the complaint by the Lessor according to the official tariff if the complaint is received after the expected date of return.

10.3 In the event of total theft and/ or fire, regularly reported to the competent authorities, the Customer participates in the economic damage suffered by the Lessor for the maximum amount indicated as "Deductible damage and theft" in the order form according to the Reduction of Responsibility chosen by the Customer. It is understood that in any case, the validity of the clauses

of limitation of responsibility is subject to compliance by the customer and the authorized driver of all the prescriptions and obligations provided for in art.9 of these general conditions of contract. In no case are the accessories part of the reduction of responsibility subscribed by the Customer.

10.4 In the event of wilful misconduct or fault on the part of the Customer/Driver or a third party who has admitted the use of the vehicle, the Lessor will charge the Customer and he will be required to pay an amount equal to the commercial value of the vehicle at the time of the theft or fire.

10.5 In case of road accident the management of the same will be exclusively at the expense of the Lessor: in such cases, the Customer must immediately inform the Lessor by phone, email or company pec, taking note of the particulars of the parties and any witnesses, of the license plate numbers of all the vehicles involved, the data relating to ownership and insurance coverage of them, diligently follow the instructions provided by the Lessor about the custody and repair of the vehicle. The compilation and subscription of the CID/CAI is allowed only after prior authorization provided by the Lessor. If the Customer does not comply with this obligation, the Lessor will be required to charge a penalty of €500.

10.6 The Customer is always entirely responsible for the amount of the damage caused to the Lessor, regardless of the provisions below, if at least one of the following occurs: a) violation of the regulations in force and/or the Highway Code of the State where the vehicle is driven; b) use of the vehicle for a purpose contrary to the law; c) use of the vehicle in violation of the provisions of art. 9 of these General Conditions; d) vehicle returned damaged without complaint attesting the dynamics of the accident and relative documentation, complete with eventual form C.A.I. (Amicable Finding of Accident).

10.7 In the event of failure to fulfill even one of the above obligations, the Customer is responsible for all damages suffered by the vehicle, even in the case of a potentially active accident.

10.8 The damages are classified and quantified according to the "Damage List", accepted by the tenant with the signing of the rental contract. Where such qualification and quantification is not possible, the Lessor shall charge the appropriate amount. The Lessor reserves the right not to immediately repair the motorcycle if the damage caused by the Customer does not affect its functionality.

10.9 The Lessor shall be entitled to claim payment for the entire duration of the rental if, during the rental relationship, the vehicle is damaged or rendered useless by the Customer for its own fault or

for the fault of third parties attributable to the Customer; save the right of Europmoto Rent to claim any further damage.

10.10 This article specifies that the deductible exclusively covers situations of theft, fire, and damage caused by improper use of the vehicle. It is further clarified that any damages and/or the failure to return any vehicle accessories are not covered by this protection.

10.11 However, Europmoto Rent is not liable for any damage to persons or property of any kind (such as a ruined holiday) in the event of a malfunction of the vehicle. The Lessor shall not be responsible for the Customer, to the driver or the members of the respective families for any damage of any kind suffered by them, including economic injury, or for personal injury, except to the extent of the latter, the application of art. 33 paragraph 2 lett. a) and b) and 36 paragraph 2, letter a) of D. Lgs 205/2006, both for damage resulting from faults or malfunctions of the vehicle or road accidents. In any case, the Lessor cannot be held responsible for any type of damage caused as a result of thefts, riots, fires, earthquakes, wars or other circumstances beyond one's control.

Article 11 (Insurance coverage)

11.1 The Lessor guarantees that the rented vehicle has a suitable insurance policy for Civil Liability. This policy is included in the rental price and does not cover damage suffered by the driver, nor those caused by liability of the driver, as specified in the policy, whose clauses and conditions relevant for the purposes of this article are read and accepted by the Tenant at the time of signing the rental contract.

11.2 By signing the contract, the Customer declares that he has received, know, accept and undertake to comply with all the aforementioned clauses and policy conditions, within the limits and with the deductibles indicated therein respectively. Any damage to third parties in excess of the policy limit shall be borne by the customer.

11.3 In order to reduce the payment provided for in art.7 above, the Customer may decide to subscribe to **special limitations of liability** for the theft and/or damage of the rented vehicle. The cost of these restrictions will be daily and the purchase will be noted in the order form for the period indicated. It is understood that in case of total theft or fire must be proven to be duly reported to the competent authorities, except for the theft and/or damage of the Customer's personal goods contained within the vehicle or any accessory and/or accessory equipment of the vehicle, whether inside or outside the rented vehicle.

11.4 Are excluded from all insurance (standard or special) damage caused by the Customer or the Driver while in a drunken state, or under the influence of narcotic substances in violation of D.L.

30/04/92 n. 285. In such cases the damage will be entirely borne by the Customer. The same applies to damages caused by the assumption of conduct prohibited by law or put in place in breach of these general rental conditions.

Article 12 (Roadside Assistance)

12.1 The Lessor provides an optional roadside assistance service. However, it is important to note that the coverage of roadside assistance is limited to the geographical area of Sicily.

12.2 The optional roadside assistance service includes interventions in situations of mechanical failure or other issues that prevent the proper functioning of the scooter. In case of need, the customer is required to contact the emergency number provided at the time of rental. Any unauthorized intervention will result in the non-coverage of incurred costs.

12.3 In the event that the vehicle cannot be repaired on-site and its removal is necessary, the Lessor will organize and cover the costs of transporting the vehicle, the driver, and any passengers to authorized mechanical workshops.

Article 13 (Data communication of the Driver, prevention services, claims management, theft)

The Customer expressly authorizes the Lessor, - which reserves its right to its sole discretion - to communicate the data of the Driver to Judicial Authorities, Insurance Companies, Law Firms, Companies specialized in the prevention and management of thefts and claims and to use or use the contents for each action in their own protection.

Article 14 (Interest on late payment)

After the agreed deadline for the payment of the sums due, the Lessor is entitled to issue a debt note for default interest to be calculated also in accordance with Legislative Decree 231/2002, where the conditions of application are met.

Article 15 (Mode of communication)

For any written communication by Europmoto Rent, the Customer expressly accepts that the sending of written messages by computer means has the same value as a postal communication by registered mail.

Article 16 (Italian languages for the contract interpretation)

The text in Italian language of this general condition prevails over the translated text in other languages in case of diversity because it expresses the precise will of the parts.

Article 17 (Modifications at this general condition of contract)

Any changes to these General Terms and Conditions shall be subject to a special clause signed by both parties.

Article 18 (Applied Law and Place of Jurisdiction)

This contract is governed by Italian law. For any dispute between the parties relating to the rental contract, the exclusive jurisdiction of the Court of Palermo is reserved, for the Customer qualifies as "consumer", the jurisdiction of the place of residence or domicile of the Customer.

Article 19 (Privacy Code)

19.1 In this section, when referring to the "Customer" or "Conductor" means: the person indicated in the rental agreement, any driver and any person making payments for the rental.

19.2 The data of the Client will be processed as required by EU regulation 2016/679, GDPR - General Data Protection Regulation in force from 25/05/2018. For more information, please see the Privacy Policy available on our websites or request it on-site.

19.3 By signing the rental agreement, the Customer gives his explicit consent to the use and transfer of his personal data within the limits provided by current legislation.

19.4 Europmoto Rent reserves the right to trace the vehicle of the fleet through the use of satellites for the purpose of protecting its vehicles.

19.5 The Customer has the right to refuse consent to the transfer of his personal data to third parties or their use for advertising purposes.

PENALTY AND FEES

PRODUCT	PRICE	ADMINISTRATION COST	TOTAL
Open-face helmet	60,00	30,00	90,00
Full-face helmet	130,00	30,00	160,00
Lost keys	250,00	30,00	280,00
Scooter top box	100,00	30,00	130,00
Missing fuel	Subject to prior*	30,00	N.P
Anti-theft chain / disk lock	80,00	30,00	110,00
Fines	Amount of fine	30,00	N.P
Delay of more than 29 minutes	Subject to prior**	/	N.P
Lost documents	50,00	30,00	80,00

*fuel cost at current rate

**an additional day of rental at the rate paid for the single day, increased by 100%.

All prices include 22% VAT

Other damages not indicated will be subject to estimate