

## TERMINI E CONDIZIONI NOLEGGIO AUTO

### Art. 1 (Soggetti del Contratto)

**1.1** Il Locatario (qui di seguito denominato "Conducente" o "Cliente") con la sottoscrizione della scheda d'ordine (qui di seguito denominato "Contratto") con la società Europmoto Rent S.R.L. (qui di seguito denominata "Locatore") dichiara di aver letto ed accettato i termini e condizioni di seguito esplicitati.

**1.2** Il Locatore consegna al Locatario il veicolo (di seguito, indicato anche "mezzo") specificato nel contratto di noleggio in perfette condizioni e idoneo all'uso pattuito. I presenti termini e condizioni si applicano al Locatario e a qualsiasi (altro) Conducente che sia espressamente indicato nella scheda d'ordine. Tutti i soggetti sopra elencati saranno ritenuti solidalmente responsabili del veicolo locato.

**1.3** Viene definito *conducente supplementare* colui che viene identificato e autorizzato alla guida del veicolo noleggiato. Il presente conducente risponde al Locatore e alla Scheda d'ordine uniformemente al conducente principale.

**1.4** Eventuali terzi conducenti, o il soggetto pagatore, assumono solidalmente nei confronti del Locatore tutti gli obblighi e i doveri successivi alla stipula del contratto.

**1.5** In entrambi i casi, i clienti dichiarano in egual modo di aver fornito al Locatore dati reali riconducibili all'identificazione anagrafica degli stessi e di esibire documenti conformi agli originali ed in corso di validità, consapevoli di essere perseguibili dalla legge in caso di false dichiarazioni.

### Art. 2 (Oggetto del contratto)

**2.1** La scheda d'ordine fa parte dei documenti ufficiali di noleggio. Questa dovrà essere firmata dal cliente per procedere con la pratica di noleggio. La stessa che viene sottoscritta dal cliente costituisce una richiesta di locazione. Il cliente che accetta il contratto diviene parte integrante dello stesso.

**2.2** All'interno del contratto vengono riassunte le condizioni del noleggio, incluse le condizioni economiche ivi applicabili, e i servizi e gli accessori inclusi nel contratto pattuito. In caso di incompatibilità tra le presenti condizioni generali e il contratto, prevarranno le pattuizioni contenute in quest'ultimo limitatamente al caso di data concessione del veicolo.

**2.3** Ulteriori documenti ufficiali di noleggio sono i verbali di consegna (Check-out) e riconsegna veicolo (Check-in), i quali contengono rispettivamente, le indicazioni in merito allo stato d'uso della vettura al momento della consegna al cliente (incluso chilometraggio, rifornimento carburante, note sulla carrozzeria) e le condizioni di tale veicolo al momento della riconsegna al Locatore. Tali verbali vengono accompagnati da fotografie utili ai fini di comprovare le condizioni del mezzo. All'atto della sottoscrizione del contratto il cliente dichiara di aver esaminato il veicolo e di riceverlo in ottimo stato di conservazione, funzionante in ogni sua parte e dotato di tutta la documentazione necessaria. All'interno del verbale di riconsegna verranno dettagliati eventuali danni e anomalie presenti nel veicolo, che saranno posti a carico del cliente.

**2.4** Il Delayed Charge Agreement costituisce un documento che sottoscritto dal Cliente autorizza Europmoto Rent ad addebitare sulla propria carta di pagamento utilizzata a garanzia del contratto di noleggio tutti gli importi pervenuti o rilevati successivamente alla riconsegna del veicolo.

### **Art.3 (Presa in carico del veicolo)**

**3.1** Con la sottoscrizione del modulo "Stato d'uso Check-out", il Conduttore riconosce di aver ricevuto il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta (checklist).

**3.2** Il veicolo viene consegnato con il livello di carburante indicato nel verbale di consegna e dovrà essere riconsegnato con il medesimo livello.

Qualora il veicolo venga restituito con un livello di carburante inferiore, il Locatore provvederà al rifornimento addebitando al Cliente il costo del carburante mancante e una service fee amministrativa pari a €30,00 oltre IVA, ove applicabile.

Il Cliente autorizza sin d'ora il Locatore ad effettuare tale addebito mediante utilizzo della carta fornita a garanzia del noleggio.

**3.3** Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo nel rispetto dei tempi, del luogo concordato e nelle medesime condizioni generali in cui è stato consegnato, salvo il normale utilizzo.

**3.4** Il veicolo viene consegnato con i seguenti accessori: giubbino catarifrangente, triangolo d'emergenza, kit di emergenza per la ruota, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato dell'assicurazione (questi ultimi in copia conforme), nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel contratto di noleggio.

**3.5** Al momento della consegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto, in contraddittorio con il personale del Locatore, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno (a mero titolo esemplificativo, non esaustivo, pedane, indicatori di direzione, etc.) e all'interno dello stesso.

**3.6** Nel caso in cui il Cliente dovesse riscontrare danni e/o anomalie presenti nel mezzo noleggiato e non li denunciasse facendoli descrivere per iscritto sul verbale di consegna ovvero nella scheda d'ordine, il veicolo s'intenderà accettato senza esclusioni né riserve.

**3.7** La cancellazione gratuita della prenotazione è possibile solo se effettuata entro e non oltre 72 ore dall'inizio effettivo del noleggio. In caso di rinuncia del cliente al veicolo prenotato comunicata con un preavviso inferiore, egli dovrà pagare ugualmente una somma pari alla tariffa di noleggio concordata per i giorni prenotati. Analogo importo sarà dovuto al Locatore in caso di restituzione anticipata del mezzo, per cause imputabili esclusivamente al Cliente.

**3.8** La consegna del veicolo al cliente è subordinata all'avvenuta costituzione di un deposito cauzionale infruttifero (vedi art.7). L'ammontare del deposito cauzionale sarà indicato dal Locatore nel contratto.

**3.9.** Il Cliente è tenuto a controllare e segnalare tempestivamente al Locatore eventuali anomalie o spie luminose relative al funzionamento del veicolo durante il periodo di noleggio.

**3.10** La guida su strade non asfaltate è espressamente vietata. Qualsiasi danno derivante da tale utilizzo sarà interamente a carico del Cliente, il quale ne assumerà la piena responsabilità, senza possibilità di copertura assicurativa o rimborso da parte del Locatore.

**3.11** Non sono ammessi animali a bordo del veicolo noleggiato, fatta eccezione per i cani guida e service dog.

**3.12** Per ragioni di tutela e sicurezza dei passeggeri, si ricorda che il montaggio dei seggiolini è sotto la responsabilità del cliente.

**3.13** Il veicolo viene consegnato pulito e dovrà essere restituito in condizioni di pulizia ordinarie, salvo il normale utilizzo. Qualora il veicolo venga riconsegnato in condizioni tali da richiedere una pulizia straordinaria, interna o esterna, inclusi a titolo esemplificativo: sabbia, fango, macchie, peli di animali, rifiuti, residui alimentari, cattivi odori, fumo o altri elementi che rendano necessario un intervento di pulizia o sanificazione, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare i relativi costi secondo le tariffe applicate dal Locatore, anche mediante utilizzo della carta fornita a garanzia del noleggio.

#### **Art. 4 (Restituzione del veicolo)**

**4.1** Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto in contraddittorio con il personale del Locatore. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale del locatore.

**4.2** Sottoscrivendo l'apposito modulo di **Check-Out**, il cliente dichiara esplicitamente di aver preso visione delle fotografie scattate al momento della consegna del veicolo e di accettarne la conformità come prova dello stato del mezzo. Inoltre, accetta integralmente quanto riportato nel modulo di uscita, riconoscendo che le condizioni del veicolo al momento del ritiro corrispondono a quelle documentate.

**4.3** Sottoscrivendo l'apposito modulo di **Check-In**, il Cliente prende atto e accetta la documentazione relativa allo stato del veicolo al momento della riconsegna. Inoltre, dichiara di essere a conoscenza che eventuali danni o anomalie riscontrate al termine del noleggio verranno valutati dal Locatore, il quale si riserva il diritto di rivalersi in caso di responsabilità accertata.

**4.4** Alla scadenza naturale o prorogata del contratto o in qualsiasi altra risoluzione o interruzione anticipata, il cliente si obbliga a riconsegnare il mezzo nel giorno /ora /luogo pattuiti e segnati nella scheda d'ordine. Ritardi superiori ai 29 minuti comporteranno l'addebito a carico del Conduttore di un ulteriore giorno di noleggio completo di eventuali accessori e coperture assicurative, maggiorato del 100%.

**4.5** Rimane comunque convenuto che, in tutti casi di mancata riconsegna, il cliente sarà sempre ritenuto responsabile della custodia e della conservazione del veicolo e degli accessori forniti, anche nel tempo eccedente il termine contrattuale.

**4.6** In caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del suddetto con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente ed interamente a spese del medesimo.

**4.7** Successivamente alla riconsegna del veicolo, il cliente pagherà o rimborserà al Locatore, su richiesta dello stesso, l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

**4.8** Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato con modalità a distanza, ovvero nel caso in cui gli uffici siano chiusi (es. chiavi in cassetta) il cliente sarà ritenuto custode e responsabile del veicolo e di eventuali danni fino a quando Europmoto Rent non prende in carico il mezzo tramite un proprio operatore ai fini di accertarne le effettive condizioni.

**4.9** Durante il noleggio, i dati di navigazione e le informazioni dei dispositivi collegati potrebbero rimanere memorizzati nel veicolo. Il Cliente può cancellarli ripristinando le impostazioni predefinite prima della riconsegna, seguendo le istruzioni del manuale d'uso. La cancellazione è facoltativa, e il Locatore non è responsabile per eventuali dati lasciati nel veicolo.

**4.10** Qualsiasi servizio di consegna, ritiro, assistenza, intervento o supporto operativo richiesto o reso necessario al di fuori degli orari di apertura del Locatore è considerato **servizio fuori orario**. Tali servizi non sono inclusi nel canone di noleggio e comportano l'addebito di un costo aggiuntivo, a carico del Cliente, secondo le tariffe applicate dal Locatore

**4.11** Il servizio di consegna e/o ritiro del veicolo in luogo diverso dalla sede del Locatore (**servizio transfer**) deve essere preventivamente concordato e confermato dalla sede del Locatore. Tale servizio non è incluso nel canone di noleggio e comporta l'addebito di un costo aggiuntivo, a carico del Cliente, secondo le tariffe applicate dal Locatore.

## **Art. 5 (Facoltà di proroga)**

**5.1** Il cliente ha la facoltà di richiedere, prima della scadenza del contratto, una o più proroghe.

**5.2** Eventuali proroghe del noleggio dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.

In assenza di autorizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, per ogni giorno di utilizzo non autorizzato del veicolo, una penale pari al doppio della tariffa giornaliera

applicata al contratto di noleggio.

## **Art.6 (Modalità di pagamento)**

**6.1** I pagamenti dei corrispettivi convenuti nel contratto di noleggio possono essere regolati tramite carta di credito, contanti, carta di debito abilitata al pagamento online, bonifico bancario c/c (rid), link inviato dal Locatore.

**6.2** Previa disponibilità dei sistemi informatici si accettano carte di credito internazionali, tipo: American Express, China UnionPay (CUP), Diners, MasterCard, Visa.

**6.3** Se la carta di credito ovvero la modalità di pagamento è accettata dal Locatore, egli, su espressa autorizzazione del Cliente che si intende concessa e previa richiesta autorizzatoria all'istituto emittente, provvederà al vincolo delle somme ritenute necessarie per l'esecuzione del contratto.

**6.4** La richiesta di fattura elettronica deve essere effettuata esclusivamente al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio e prima dell'emissione dello scontrino fiscale. Una volta emesso lo scontrino fiscale, non sarà più possibile emettere la fattura.

## **Art.7 (Deposito cauzionale e utilizzo dello stesso)**

**7.1** Il Conduttore, contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, autorizza il Locatore a trattenere un deposito cauzionale infruttifero il cui valore dipende dalla categoria di vettura prenotata. L'ammontare del deposito cauzionale sarà indicato dal Locatore nella scheda d'ordine.

**7.2** Tale somma verrà svincolata dal Locatore all'atto della riconsegna del veicolo, accertata l'assenza di danni arrecati allo stesso. La cauzione potrà essere utilizzata in toto o in parte per coprire eventuali danni causati nel periodo di noleggio con l'aggiunta eventuale della spesa per la perizia di stima dei danni.

**7.3** La cauzione potrà essere utilizzata per sostenere le spese nel caso di smarrimento delle chiavi o dei documenti di circolazione del veicolo o di mancata riconsegna degli accessori forniti, ovvero per coprire danni a terzi oltre alle casistiche di furto o incendio del mezzo.

**7.4** A tal fine, il Cliente (ed eventualmente il Garante) autorizza Europmoto Rent ad addebitare sulla propria carta di credito, al termine del noleggio, anche in più riprese, ogni importo utile a coprire danni provocati al veicolo ed eventuali contravvenzioni al Codice della Strada elevate in costanza di noleggio,

oltre ad eventuali spese amministrative, quantificate in €30 per ogni pratica gestita.

**7.5** Il Cliente sarà responsabile di tutte le contravvenzioni e infrazioni al Codice della Strada, nonché dei mancati pagamenti di pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi, avvenuti durante il periodo di noleggio. Tali violazioni saranno notificate al Cliente e, ove applicabile, l'importo dovuto sarà addebitato secondo le modalità previste dagli enti competenti.

**7.6** A seconda delle opzioni di noleggio scelte, che verranno mostrate nella scheda d'ordine, il Cliente è obbligato a corrispondere il deposito cauzionale tramite carta di credito/prepagata/contanti/carta di debito abilitata al pagamento online (PAN 16 cifre).

**7.7** Nel caso in cui le opzioni scelte dal Cliente al momento della prenotazione online risultino non verificabili o false al momento della stipula del contratto il Locatore applicherà la giusta tariffa mostrata al momento della prenotazione o eventualmente si riserverà di scindere il contratto trattenendo l'intera somma corrisposta per il noleggio.

**7.8** Il versamento della cauzione dovrà avvenire contestualmente alla stipula del contratto. Il mancato versamento della stessa comporterà la risoluzione del contratto di noleggio per fatto imputabile al Cliente e autorizzerà il Locatario a trattenere il 100% della somma già corrisposta per il pagamento dell'intero noleggio quale penale.

## **Art. 8 (Rimborsi e facoltà di reclamo)**

**8.1** Durante il periodo di noleggio se il veicolo noleggiato dovesse subire dei guasti, non imputabili al conduttore, quest'ultimo dovrà immediatamente informare il locatore, che da parte sua provvederà alla sostituzione del mezzo con altro avente le medesime qualità o in mancanza a rimborsare il costo del noleggio giornaliero pagato.

**8.2** Rimane espressamente stabilito che ove il noleggio del veicolo sia stato prenotato e pagato anticipatamente dal cliente ed il veicolo (o veicolo simile) non dovesse essere disponibile alla consegna per il giorno stabilito, al cliente spetterà il rimborso immediato delle somme già pagate.

**8.3** Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito.

**8.4** Europmoto Rent si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento per cause di forza maggiore o per imprevista indisponibilità del veicolo prenotato. La cancellazione verrà comunicata via mail al cliente e l'importo pagato verrà rimborsato per intero sulla carta di credito.

**8.5** Qualora il Cliente decida di terminare anticipatamente il periodo di noleggio rispetto alla data prevista nel contratto, i giorni non usufruiti non verranno rimborsati. Il pagamento effettuato rimarrà valido per l'intero periodo prenotato, indipendentemente dall'effettivo utilizzo del veicolo.

## **Art. 9 (Obblighi a carico del Conduuttore e Responsabilità)**

**9.1** Il veicolo noleggiato dovrà essere guidato esclusivamente dal Cliente (o da altro soggetto espressamente autorizzato nella scheda d'ordine ovvero "conducente supplementare"), i quali si impegnano ed obbligano a condurre o usare i veicoli all'interno del territorio Italiano. Qualora il Cliente non rispetti tale obbligo il Locatore sarà tenuto ad addebitare una penale pari a €500

**9.2** Il veicolo non dovrà in nessun caso essere condotto o usato per: il trasporto di persone o cose per conto terzi; per locazione; per spingere o trainare rimorchi o altri veicoli; per partecipare a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere.

**9.3** Il Conduuttore riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno. Il conduuttore con la sottoscrizione del contratto di noleggio si obbliga a custodire il veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia".

**9.4** Il cliente si obbliga a non condurre il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo.

**9.5** Il Cliente dovrà condurre ed utilizzare il veicolo attenendosi scrupolosamente alle disposizioni di legge, allo specifico uso della carta di circolazione, alle norme del codice della strada ed assumendosi qualsiasi responsabilità conseguente da eventuali infrazioni.

**9.6** Salva la prova di cui all'art. 158 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati a terzi ed al veicolo noleggiato.

**9.7** Nel caso in cui il sottoscrittore del contratto ceda a terzi non preventivamente autorizzati ed identificati l'uso del mezzo noleggiato, risponde personalmente delle infrazioni commesse.

**9.8** Per i verbali di contravvenzione eventualmente notificati al Locatore, Europmoto Rent chiederà all'Autorità competente di procedere alla rinotifica al Cliente, addebitando a quest'ultimo l'importo di €30 per la gestione amministrativa.

**9.9** In caso di contravvenzione, il Locatore è obbligato a comunicare all'organo accertatore i dati personali del conducente del veicolo. Inoltre, provvederà ad addebitare sulla carta di pagamento registrata al momento della stipula del contratto l'importo della sanzione e l'importo di 30€ per la gestione della pratica.

**9.10** In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà l'autoveicolo al Locatore.

**9.11** Il cliente si obbliga ad esibire una patente di guida valida e che sia adeguata al veicolo prenotato per il noleggio. Inoltre, i clienti non appartenenti all'Unione Europea (UE) devono fornire un permesso di guida internazionale valido, o in alternativa, una traduzione giurata della propria patente di guida, in aggiunta al possesso della patente di guida valida nel loro paese di residenza. In mancanza di tali requisiti, il contratto di noleggio si intenderà risolto per fatto imputabile al cliente ed il locatore sarà autorizzato a trattenere il 100% della somma già corrisposta per il pagamento dell'intero noleggio come penale.

**9.12** Europmoto Rent si riserva il diritto di non consegnare il veicolo qualora il Cliente non soddisfi i requisiti minimi di età, anzianità di patente o idoneità alla guida richiesti per la categoria del veicolo prenotato. In tali casi il contratto potrà essere annullato secondo le condizioni di cancellazione previste dal presente contratto.

**9.13** Il Cliente si obbliga a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, il proprio indirizzo di residenza, l'abilitazione alla guida, il proprio numero di telefono l'indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto.

**9.14** Europmoto Rent non sarà responsabile per la perdita o il danneggiamento degli effetti personali degli Utenti. Gli Utenti sono invitati a prendersi cura dei propri beni personali durante l'utilizzo del veicolo noleggiato.

**9.15** Tutti gli accessori sono parte integrante del noleggio e, in quanto tali, restano di proprietà del Locatore. Gli stessi saranno oggetto di unica fornitura e in caso di guasto e/o furto non saranno sostituiti.

**9.16** L'accesso al noleggio per i conducenti di età inferiore ai 21 anni è consentito con l'applicazione di un supplemento denominato "Young Driver". Si applica anche ai conducenti neopatentati, ovvero a coloro che sono titolari di patente di guida da meno di 3 anni, indipendentemente dall'età anagrafica.

**9.17** Il Cliente e/o qualsiasi conducente è tenuto a rifornire il veicolo con la corretta tipologia di carburante. Qualora il veicolo venga rifornito con un tipo di carburante inappropriato, il cliente sarà responsabile per ogni costo necessario al trasferimento del veicolo e/o alla riparazione dei danni causati allo stesso.

## **Art.10 (Risarcimento danni, furto e incendio)**

**10.1** In caso di furto o incendio del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a prendere immediato contatto con il Locatore e a denunciare il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia entro le 24 (ventiquattro) ore successive; il Cliente deve inoltre consegnare al Locatore le chiavi del veicolo. In caso di mancata consegna delle chiavi il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore il valore commerciale del veicolo.

**10.2** In detti casi il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo del periodo intercorrente tra l'inizio di esso e la data di ricezione della denuncia da parte del Locatore secondo tariffa ufficiale qualora la denuncia sia ricevuta dopo la prevista data di riconsegna.

**10.3** Nelle ipotesi di furto totale e/o incendio, regolarmente denunciato alle autorità competenti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato come "Franchigia danni e furto" nella scheda d'ordine a seconda della Riduzione di Responsabilità scelta dal Cliente. Resta inteso che in ogni caso, la validità delle clausole di limitazione della responsabilità è soggetta all'osservanza da parte del Cliente e del conducente autorizzato di tutte le prescrizioni e degli obblighi previsti all'art.9 delle presenti condizioni generali di contratto. In nessun caso gli accessori fanno parte della riduzione di responsabilità sottoscritta dal Cliente.

**10.4** Il Locatore non sarà tenuto a fornire un mezzo sostitutivo in caso di furto. Il contratto di noleggio si considera automaticamente risolto alla data della denuncia di furto presentata alle Autorità competenti.

Resta comunque a carico del Cliente l'eventuale franchigia prevista dal contratto e qualsiasi altra somma dovuta in conformità ai termini e condizioni del noleggio.

**10.5** In caso di dolo o colpa del Cliente/Conducente o da un terzo che egli abbia ammesso nell'uso del veicolo, il Locatore addebiterà al Cliente una somma, che sarà tenuto a pagare, pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto o incendio.

**10.6** In caso di sinistro stradale, la gestione dello stesso sarà esclusivamente a carico del Locatore: in tali casi il Cliente deve informare immediatamente il Locatore a mezzo telefono, email o pec aziendale, prendendo nota delle generalità delle parti e di eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti i veicoli coinvolti, dei dati relativi alla titolarità e coperture assicurative di essi, eseguire con diligenza le istruzioni fornite dal Locatore circa la custodia e riparazione del veicolo. La compilazione e sottoscrizione del CID/CAI è consentita solo a seguito di previa autorizzazione fornita dal Locatore. Qualora il Cliente non rispetti tale obbligo il Locatore sarà tenuto ad addebitare una penale pari a €500.

**10.7** Il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore, indipendentemente da quanto disposto in seguito, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze: a) violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo; b) uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge; c) utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni Generali; d) veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente).

**10.8** In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo.

**10.9** I danni vengono qualificati e quantificati secondo il "Listino Danni", accettato dal conduttore con la sottoscrizione del contratto di noleggio. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

**10.10** Indipendentemente dalla stipula di eventuali estensioni assicurative, la riduzione della responsabilità non copre i danni al sottoscocca, al tetto, agli interni del veicolo, al parabrezza e alle parti meccaniche, che resteranno integralmente a carico del Cliente.

**10.11** Il Locatore avrà diritto di pretendere il pagamento del corrispettivo per l'intera durata del noleggio qualora, nel corso del rapporto di noleggio,

il mezzo venga danneggiato o reso inservibile dal Cliente per fatto e colpa proprio o per fatto e colpa di terzi ascrivibile al Cliente; salva la facoltà di Europmoto Rent a richiedere eventuali maggiori danni.

#### **10.12 - Fermo tecnico e indisponibilità del veicolo**

Qualora, a seguito di un danno verificatosi durante il periodo di noleggio e imputabile al Cliente e/o a un Conducente autorizzato, il veicolo risulti totalmente o parzialmente inutilizzabile e necessiti di interventi di riparazione, il Cliente sarà tenuto a risarcire Europmoto Rent per il periodo di **fermo tecnico**, inteso come il periodo di effettiva indisponibilità del veicolo ragionevolmente necessario al ripristino delle condizioni di utilizzo e sicurezza.

Il fermo tecnico potrà essere addebitato anche per il periodo successivo alla data di conclusione del contratto di noleggio, qualora il veicolo non possa essere nuovamente destinato al noleggio a causa del danno imputabile al Cliente.

La durata del fermo tecnico sarà determinata sulla base della natura e dell'entità del danno e, ove disponibile, della documentazione relativa ai tempi di riparazione, quali preventivi, ordini di lavoro, dichiarazioni dell'officina, fatture o altra documentazione idonea.

L'importo dovuto per il fermo tecnico sarà calcolato, per ciascun giorno di effettiva indisponibilità, fino a un massimo pari alla tariffa giornaliera di noleggio applicata al veicolo nel contratto, salvo il maggior danno documentalmente dimostrato nei limiti consentiti dalla legge.

Non saranno conteggiati periodi di indisponibilità non ragionevolmente riconducibili al danno provocato dal Cliente o derivanti esclusivamente da ritardi organizzativi del Locatore.

Il fermo tecnico costituisce una voce distinta rispetto al costo materiale della riparazione del veicolo e, salvo espressa previsione contraria nella scheda d'ordine, non è ricompreso nella franchigia o nelle limitazioni di responsabilità applicabili ai danni. Il relativo importo potrà essere richiesto o addebitato secondo le modalità previste dal contratto e dal Delayed Charge Agreement.

**10.13** Il presente articolo specifica che la franchigia copre esclusivamente situazioni di furto, incendio e danni causati dall'utilizzo improprio del veicolo. Si precisa inoltre, che eventuali danni e/o la mancata riconsegna di eventuali accessori del veicolo, restano esclusi da tale copertura.

**10.14** Resta comunque esclusa qualsiasi responsabilità da parte di Europmoto Rent per eventuali danni a persone o cose di qualsiasi natura (esempio rovinata vacanza) in caso di malfunzionamento del veicolo. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36 comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore.

#### **Art.11 (Coperture assicurative)**

**11.1** Il Locatore garantisce che per il veicolo noleggiato è stata stipulata idonea polizza assicurativa per la Responsabilità Civile. Tale polizza è inclusa nel prezzo di noleggio e non copre i danni subiti dal conducente, né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza, le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo vengono lette ed accettate dal Conducente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio.

**11.2** Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di aver ricevuto, di conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare tutte le predette clausole e condizioni di polizza, entro i limiti e con le franchigie ivi rispettivamente indicate. Rimangono a carico del cliente gli eventuali danni a terzi eccedenti il massimale di polizza.

**11.3** Il Cliente al fine di ridurre il pagamento previsto dal precedente art.7 può decidere di sottoscrivere delle speciali limitazioni di responsabilità per il furto e/o danni del veicolo noleggiato. Il costo delle predette limitazioni sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine per il periodo indicato. Resta inteso che in caso di furto totale o incendio devono essere comprovati

da regolare denuncia alle autorità competenti, ad eccezione del furto e/o danneggiamento dei beni personali del Cliente contenuti all'interno del mezzo o qualunque accessorio e/o dotazione accessoria del veicolo, che si trovi dentro o fuori dal veicolo locato.

**11.4** Sono esclusi da tutte le assicurazioni (standard ovvero speciali) i danni provocati dal Cliente o dal Conducente in stato di ebbrezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione del D.L. 30/04/92 n. 285. In tali casi i danni saranno interamente a carico del Cliente. Lo stesso vale per i danni causati tramite l'assunzione di comportamenti vietati dalla legge ovvero posti in essere in difformità delle presenti condizioni generali di noleggio.

## **Art.12 (Assistenza Stradale)**

**12.1** Europmoto Rent garantisce la propria assistenza stradale dentro la provincia di Palermo. In caso di guasto, anomalia, foratura, sinistro o altra problematica che impedisca il corretto utilizzo del veicolo, il Locatario è tenuto a contattare immediatamente il numero di emergenza fornito al momento del noleggio e ad attenersi alle istruzioni ricevute dal Locatore. Qualsiasi intervento non preventivamente autorizzato resterà a esclusivo carico del Locatario. Al di fuori della provincia di Palermo, Europmoto Rent non fornisce né garantisce il servizio di assistenza stradale, recupero, traino o trasporto del veicolo; ogni relativo costo sarà pertanto a esclusivo carico del Locatario, anche in caso di guasti tecnici, forature o altri eventi non imputabili al Locatario.

**12.2** Restano in ogni caso a carico del Locatario gli interventi resi necessari da cause non imputabili al Locatore, quali, a titolo esemplificativo: smarrimento o danneggiamento chiavi, batteria scarica per uso improprio, mancanza carburante, foratura, sinistro, caduta del mezzo, recupero in area non consentita, violazioni del Codice della Strada o uso non conforme del veicolo.

**12.2-bis** Nei casi in cui l'intervento di assistenza stradale, recupero, traino o trasporto del veicolo sia posto a carico del Locatario ai sensi dei precedenti articoli, saranno applicati i seguenti costi:

- a) €70,00 per interventi effettuati entro i confini amministrativi del Comune di Palermo;
- b) €100,00 per interventi effettuati al di fuori del Comune di Palermo;
- c) oltre agli importi sopra indicati, sarà addebitato un costo aggiuntivo pari a €2,50 per chilometro, oltre IVA, calcolato sul percorso complessivo di andata e ritorno dalla sede operativa di Europmoto Rent al luogo in cui si trova il veicolo.

**12.3** Qualora il fermo del veicolo, avvenuto entro i confini amministrativi del Comune di Palermo, sia dovuto a guasto tecnico o difetto imputabile al Locatore, Europmoto Rent provvederà, ove possibile, alla riparazione, al recupero o alla sostituzione del mezzo con altro equivalente. In caso di impossibilità, sarà riconosciuto **esclusivamente** il rimborso della parte di noleggio non usufruita e già pagata.

**12.4** Nei soli casi di cui all'art. 12.3. Europmoto Rent rimborserà inoltre le spese documentate di trasporto con mezzi pubblici o taxi dal luogo del fermo al luogo di

destinazione, fino a un massimo di **€50,00**, previa presentazione di regolare ricevuta.

**12.5** È escluso ogni ulteriore risarcimento, rimborso o indennizzo, inclusi alloggio, prenotazioni perse, vacanze compromesse, danni indiretti o altre spese conseguenti al fermo del veicolo, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

**12.6** Qualora il Locatario abbandoni il veicolo senza preventiva autorizzazione del Locatore, sarà tenuto al rimborso di tutte le spese dirette e indirette necessarie al recupero del mezzo, oltre a una penale pari a **€250,00**, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

### **Art.13 (Comunicazione dati del Conduttore servizi di prevenzione, gestione sinistri, furti)**

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore, – che si riserva la relativa facoltà a suo insindacabile e discrezionale giudizio – a comunicare i dati del Conduttore ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicurative, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

### **Art.14 (Decorrenza interessi di mora)**

Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora da calcolarsi anche ai sensi del D.Lvo 231/2002, laddove ne ricorrano le condizioni di applicazione.

### **Art. 15 (Modalità di comunicazione)**

Per ogni comunicazione scritta da parte di Europmoto Rent il Cliente espressamente accetta che l'invio di messaggi scritti tramite l'ausilio di mezzi informatici abbia lo stesso valore di una comunicazione postale avvenuta per mezzo di raccomandata.

### **Art.16 (Lingua italiana per l'interpretazione del contratto)**

Il testo in italiano delle presenti condizioni generali di contratto prevale, in caso di diversità, sul testo tradotto in altra lingua, perché esprime l'esatta volontà delle parti.

### **Art.17 (Limitazione modifiche alle presenti condizioni generali di contratto)**

Ogni eventuale modifica delle presenti condizioni generali di contratto dovrà risultare da

apposita clausola sottoscritta da entrambi i contraenti.

### **Art.18 (Legge applicata e Foro competente)**

Questo contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Palermo resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

### **Art.19 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

**19.1** In questa sezione, quando ci si riferisce al "Cliente" o "Conduuttore" si intende: la persona indicata nel contratto di noleggio, qualsiasi conducente e qualsiasi persona che effettui pagamenti per il noleggio.

**19.2** I dati del Conduuttore saranno trattati come previsto dal regolamento UE 2016/679, GDPR – General Data Protection Regulation in vigore dal 25/05/2018. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sui nostri siti web o richiederla in sede.

**19.3** Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dà il suo esplicito consenso all'utilizzo e al trasferimento dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore.

**19.4** Europmoto Rent si riserva il diritto di tracciare i mezzi della flotta mediante uso di satellitari a scopo di tutela dei propri veicoli.

**19.5** Il Cliente ha il diritto di negare il proprio consenso al trasferimento dei suoi dati personali a terzi o al loro utilizzo per scopi pubblicitari.